

Instrukcja obsługi klienta w biurach ZGKiM w Gołańczy

w związku z zagrożeniem zakażeniem COVID-19 od 01.06.2021r.

Z dniem 01.06.2021r. ZGKiM w Gołańczy otwiera biuro obsługi klienta i kasę w godz. od 8⁰⁰ do 14⁰⁰ z zachowaniem reżimu sanitarnego

- Pracownicy biura Zakładu pracują po jednej osobie w biurze lub z zachowaniem półtora metrowego odstępu.
- W biurach obsługi klienta i kasy stosowane są osłony ochronne ograniczające bezpośredni kontakt z klientem.
- W celu załatwienia spraw interesanci wpuszczani będą pojedynczo, po jednej osobie na jedno stanowisko obsługi klienta.
- Możliwość wejścia do biura obsługi klienta będą miały osoby posiadające maseczki ochronne, pozostali będą obsługiwani przy wejściu.
- Przy wejściu do biura obsługi klienta interesanci dokonują dezynfekcji rąk.
- W przypadku obsługi klienta w sposób bezpośredni pracownicy Zakładu zobowiązani są do stosowania maseczek ochronnych.

Gołańcz, dnia 26.05.2021r.

p.o. KIEROWNIKA
ZGKiM w Gołańczy
Julian Wachowiak